REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

KPMM Legal Urbańska, Jużków, Skwarek Oczkowicz Sp. J.

www.kpmm.legal

Data wdrożenia: **11.04.2024**
Data ostatniej aktualizacji: **13.07.2026**

W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a angielską rozstrzygająca jest wersja polska.

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usług dostępnych w serwisie internetowym www.kpmm.legal , prowadzonym przez KPMM Legal Urbańska, Jużków, Skwarek Oczkowicz Sp. J., z siedzibą pod adresem ul. Klonowa 32, 40-168 Katowice, Polska („Kancelaria" lub „Usługodawca").
2. Regulamin został sporządzony na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług.
4. Rozpoczęcie korzystania z danej usługi oznacza zawarcie umowy o jej świadczenie na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Korzystanie ze strony i formularza kontaktowego jest nieodpłatne. Użytkownik ponosi we własnym zakresie koszty dostępu do Internetu i korzystania z urządzeń lub usług komunikacyjnych zgodnie z umowami zawartymi ze swoimi dostawcami.

2. Definicje

Formularz kontaktowy – formularz dostępny w Serwisie, służący do przesłania Kancelarii zapytania lub wiadomości.

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.kpmm.legal oraz jego podstrony.

Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną wskazana w punkcie 4 Regulaminu.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu lub Formularza kontaktowego.

Usługodawca – KPMM Legal Urbańska, Jużków, Skwarek Oczkowicz Sp. J..

3. Dane Usługodawcy

Dane	Informacja
Firma / nazwa	KPMM Legal Urbańska, Jużków, Skwarek Oczkowicz Sp. J.
Forma prawna	spółka jawna
Siedziba i adres	ul. Klonowa 32, 40-168 Katowice, Polska
KRS	0001099524
NIP	6263060563
REGON	528333514
Sąd rejestrowy	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
E-mail	office@kpmm.legal

Dane	Informacja
Strona internetowa	www.kpmm.legal

Szczegółowa informacja o Usługodawcy, statusie zawodowym wspólników i właściwych zasadach wykonywania zawodu znajduje się również w dokumencie „Informacja o usługodawcy", udostępnionym w Serwisie.

4. Rodzaje i zakres Usług

Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi:

- udostępnianie treści Serwisu – umożliwienie przeglądania informacji o Kancelarii, jej zespole, obszarach praktyki, publikacjach i danych kontaktowych;
- Formularz kontaktowy – umożliwienie przesłania Kancelarii wiadomości lub zapytania z podaniem imienia, nazwiska, adresu e-mail i treści wiadomości oraz, opcjonalnie, numeru telefonu.

WAŻNE

Serwis nie służy do bezpośredniego zawierania umów o świadczenie pomocy prawnej, dokonywania płatności ani tworzenia kont użytkowników. Przesłanie Formularza kontaktowego nie oznacza przyjęcia sprawy przez Kancelarię ani zawarcia umowy o pomoc prawną.

5. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu niezbędne są:

- urządzenie końcowe z dostępem do Internetu;
- aktualna przeglądarka internetowa obsługująca standardowe technologie internetowe, w tym HTML, CSS i – w zakresie wymaganym przez daną funkcję – JavaScript;
- aktywne konto poczty elektronicznej – w przypadku korzystania z Formularza kontaktowego;
- włączenie niezbędnych plików cookies lub podobnych mechanizmów, jeżeli są konieczne do prawidłowego działania danej funkcji Serwisu.

Korzystanie z nieaktualnego oprogramowania, wyłączenie niektórych funkcji przeglądarki lub stosowanie rozszerzeń blokujących może ograniczać działanie Serwisu.

6. Zasady korzystania z Serwisu

Użytkownik jest zobowiązany:

- korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem;
- podawać w Formularzu kontaktowym dane prawdziwe i aktualne oraz przekazywać dane innych osób tylko wtedy, gdy ma do tego odpowiednią podstawę;
- ograniczyć zakres przekazywanych informacji do danych potrzebnych do opisania zapytania;
- powstrzymać się od działań zakłócających działanie Serwisu, obchodzenia zabezpieczeń, automatycznego masowego pobierania treści, rozsyłania spamu lub wprowadzania złośliwego oprogramowania.

Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, w szczególności treści naruszających prawa osób trzecich, dobra osobiste, prawa własności intelektualnej, tajemnice prawnie chronione lub zawierających groźby, oszustwa, złośliwe oprogramowanie albo materiały, których posiadanie lub rozpowszechnianie jest zakazane.

Kancelaria może odmówić obsługi wiadomości, zablokować dostęp do danej funkcji albo podjąć inne proporcjonalne działania, jeżeli jest to konieczne dla ochrony Serwisu, Kancelarii, klientów lub osób trzecich albo w przypadku naruszenia Regulaminu lub prawa.

7. Formularz kontaktowy i nawiązanie relacji z Kancelarią

1. Pola oznaczone w Formularzu kontaktowym jako wymagane są niezbędne do przesłania wiadomości. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne.
2. Przed wysłaniem Formularza Użytkownik powinien sprawdzić poprawność danych i treści wiadomości.
3. Przesłanie wiadomości nie tworzy stosunku adwokat–klient, nie stanowi zlecenia prowadzenia sprawy i nie potwierdza, że Kancelaria może podjąć się sprawy.
4. Przyjęcie sprawy może nastąpić wyłącznie po przeprowadzeniu przez Kancelarię odpowiedniej weryfikacji, w tym badania konfliktu interesów, wyraźnym potwierdzeniu przyjęcia zlecenia oraz uzgodnieniu warunków świadczenia pomocy prawnej.
5. Do czasu potwierdzenia przyjęcia sprawy Użytkownik powinien unikać przesyłania informacji szczególnie wrażliwych, oryginałów dokumentów lub informacji wykraczających poza zakres niezbędny do wstępnej oceny sprawy i sprawdzenia konfliktu interesów.
6. Formularz nie powinien być używany do przekazywania pism procesowych, składania oświadczeń wymagających zachowania terminu ani w sprawach wymagających natychmiastowej reakcji. Kancelaria nie gwarantuje odpowiedzi w określonym terminie, chyba że wyraźnie potwierdzi inaczej.

8. Charakter treści publikowanych w Serwisie

Treści Serwisu mają charakter ogólny i informacyjny. Nie stanowią porady prawnej, opinii prawnej, rekomendacji dotyczącej konkretnego stanu faktycznego ani zapewnienia co do wyniku jakiejkolwiek sprawy.

Prawo i praktyka jego stosowania mogą ulegać zmianom, a publikowane materiały mogą nie uwzględniać wszystkich okoliczności istotnych dla konkretnej sytuacji. Przed podjęciem decyzji na podstawie informacji prawnych należy uzyskać poradę uwzględniającą indywidualne okoliczności.

9. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług

1. Umowa o usługę udostępniania treści Serwisu zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu i trwa do chwili opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
2. Umowa o usługę Formularza kontaktowego zostaje zawarta z chwilą wybrania przez Użytkownika polecenia powodującego wysłanie Formularza. Usługa zostaje wykonana z chwilą prawidłowego przekazania wiadomości do systemu Usługodawcy.
3. Użytkownik może zrezygnować z usługi udostępniania treści w dowolnym momencie przez opuszczenie Serwisu. Przed wysłaniem Formularza może zrezygnować z usługi przez niewysłanie lub zamknięcie Formularza.
4. Usługodawca może rozwiązać umowę lub ograniczyć dostęp do Usługi ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik rażąco lub uporczywie narusza prawo lub Regulamin albo zagraża bezpieczeństwu Serwisu. Działanie takie nie ogranicza uprawnień Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

10. Dostępność, konserwacja i zmiany Serwisu

Usługodawca podejmuje rozsądne działania w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu. Nie gwarantuje jednak nieprzerwanej dostępności wszystkich funkcji ani całkowitego braku błędów.

Dostęp do Serwisu może zostać czasowo ograniczony w szczególności z powodu konserwacji, aktualizacji, awarii, działań dostawców infrastruktury, incydentów bezpieczeństwa lub okoliczności pozostających poza kontrolą Usługodawcy.

Usługodawca może zmieniać układ, treści i funkcje Serwisu, o ile nie narusza to praw nabytych Użytkowników ani bezwzględnie obowiązujących przepisów.

11. Szczególne zagrożenia związane z usługami elektronicznymi

Korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się m.in. z ryzykiem:

- zainfekowania urządzenia złośliwym oprogramowaniem;
- przejęcia danych uwierzytelniających lub podszywania się pod inne osoby;
- przechwycenia albo nieuprawnionego ujawnienia informacji przesyłanych przez sieć;
- phishingu, fałszywych stron lub wiadomości podszywających się pod Kancelarię;
- awarii urządzenia, sieci lub oprogramowania oraz utraty danych.

Użytkownik powinien korzystać z aktualnego i legalnego oprogramowania, zabezpieczać urządzenie i konto pocztowe, weryfikować adres domeny oraz zachować ostrożność wobec nietypowych wiadomości, załączników i próśb o płatność. W razie wątpliwości co do autentyczności komunikacji należy skontaktować się z Kancelarią przy użyciu danych opublikowanych w Serwisie.

12. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub świadczenia Usług można składać pocztą elektroniczną na adres office@kpmm.legal albo pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: ul. Klonowa 32, 40-168 Katowice, Polska.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację, opis problemu, datę jego wystąpienia oraz – w miarę możliwości – informacje pozwalające odtworzyć problem.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, co do zasady w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dodatkowych informacji, Usługodawca może zwrócić się o ich uzupełnienie.
4. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail wskazany w reklamacji albo w inny uzgodniony sposób.
5. Postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa do dochodzenia roszczeń na podstawie obowiązujących przepisów.

13. Prawa własności intelektualnej

Treści, układ, oznaczenia, grafiki, fotografie, publikacje i inne elementy Serwisu mogą być chronione prawem autorskim, prawami do znaków towarowych lub innymi prawami Kancelarii albo osób trzecich.

Użytkownik może korzystać z treści Serwisu na własny użytek osobisty lub wewnętrzny użytek zawodowy, w zakresie dozwolonym przez prawo. Powielanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub komercyjne wykorzystywanie treści poza zakresem dozwolonym przez prawo wymaga uprzedniej zgody uprawnionego podmiotu.

14. Odpowiedzialność

Usługodawca odpowiada na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której nie można zgodnie z prawem wyłączyć lub ograniczyć, ani praw przysługujących konsumentom lub innym podmiotom chronionym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy.

Z zastrzeżeniem powyższego Usługodawca nie odpowiada za skutki decyzji podjętych wyłącznie na podstawie ogólnych treści Serwisu, problemy wynikające z urządzeń lub połączenia Użytkownika, działania osób trzecich ani treści i dostępność zewnętrznych serwisów, do których prowadzą odnośniki.

15. Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności. Informacje o plikach cookies i podobnych technologiach, w tym o zarządzaniu zgodami, zawiera Polityka cookies. Oba dokumenty są dostępne w Serwisie.

16. Zmiany Regulaminu

6. Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku zmiany prawa, funkcji lub rozwiązań technicznych Serwisu, konieczności zwiększenia bezpieczeństwa albo zmiany sposobu świadczenia Usług.
7. Zmiany są publikowane w Serwisie wraz z datą ich wejścia w życie. Do jednorazowych Usług wykonanych przed wejściem zmiany w życie stosuje się wersję obowiązującą w chwili korzystania z Usługi.

17. Postanowienia końcowe

8. Do Regulaminu i usług świadczonych przez Usługodawcę stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących Użytkownika, które znajdują zastosowanie niezależnie od wyboru prawa.
9. Spory są rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Regulamin nie narzuca konsumentowi właściwości sądu mniej korzystnej niż wynikająca z prawa.
10. Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc.
11. Regulamin obowiązuje od dnia **11.04.2024**
12. Regulamin został sporządzony w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności rozstrzygająca jest wersja polska.